



sobre unrwa



unrwa
españa



© 2017 Agencia de Naciones Unidas para los refugiados y refugiadas de Palestina en Oriente Próximo

Esta página: Niños beduinos refugiados y refugiadas de Palestina en Oriente Medio © 2013 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh
Foto de portada: Estudiantes de UNRWA en Gaza en la campaña en contra de la violencia de género. © 2019 UNRWA Foto de Ibrahim Abu Usheiba

índice

- 4 sobre unrwa
- 6 educación
- 7 salud
- 8 auxilio y servicios sociales
- 9 microfinanciación
- 10 mejora de las infraestructuras y campamentos
- 11 protección
- 12 emergencias
- 13 unrwa y sus socios
- 14 unrwa en cifras
- 15 mapa de las áreas de operación de unrwa



Estudiantes de UNRWA en Jordania. © 2021 UNRWA

sobre unrwa

La Agencia de Naciones Unidas para los refugiados y refugiadas de Palestina en Oriente Próximo (UNRWA) fue establecida como órgano subsidiario de la Asamblea General de Naciones Unidas el 8 de diciembre de 1949, y entró en funcionamiento el 1 de mayo de 1950. Es uno de los mayores programas de las Naciones Unidas. Creado como una organización temporal hasta que se lograra una solución justa y duradera para la población refugiada de Palestina, el mandato de UNRWA debía expirar en un año. Más de setenta años después, la Agencia continúa proporcionando servicios esenciales para el bienestar, el desarrollo humano y la protección de las personas refugiadas de Palestina, en espera de una solución justa y definitiva.

Refugiados y refugiadas de Palestina

La definición de los refugiados y refugiadas de Palestina: son las personas cuya residencia habitual era Palestina entre junio de 1946 y mayo de 1948 y que perdieron sus casas y medios de subsistencia como consecuencia del conflicto Árabe-Israelí de 1948. Los descendientes de las personas refugiadas son elegibles para registrarse como tales.

Los servicios de UNRWA están disponibles para todos aquellos que necesiten asistencia en las áreas de funcionamiento de la Agencia, que cumplen con la definición de refugiado de Palestina y están registrados en la Agencia.



Centro de Salud de UNRWA Al-Rimal, Gaza © 2020 UNRWA Photo

Gestión directa de los servicios

UNRWA es la única entre los organismos de la ONU que ofrece sus servicios directamente. Estos servicios incluyen educación, salud, servicios sociales, microfinanzas, infraestructuras y mejoras de los campamentos, asistencia de emergencia, y protección de los derechos de los refugiados y refugiadas en virtud del derecho internacional. Los servicios de UNRWA se entregan de acuerdo con los principios humanitarios de las Naciones Unidas de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa.

UNRWA opera en cinco áreas:

Jordania, Líbano, Siria, la franja de Gaza y Cisjordania, incluyendo Jerusalén Este.

6,2 millones

de personas están registradas,
de los cuales 5,6 millones son refugiados y refugiadas de Palestina

3 programas de emergencia

en territorio Palestino ocupado, Siria y COVID

UNRWA emplea a

27.841

personas, incluyendo a

25.338

que son refugiados y
refugiadas de Palestina

UNRWA Hoy

Las personas refugiadas de Palestina hoy se enfrentan a un mermado desarrollo humano y a una crisis de protección. La inseguridad alimentaria y los niveles de pobreza son altos y están en aumento, y las tasas de desempleo juvenil son alarmantes, especialmente entre las mujeres. A pesar de poseer un fuerte capital humano como resultado de la educación y la asistencia sanitaria proporcionada por UNRWA y las autoridades locales, muchos refugiados y refugiadas de Palestina carecen de los bienes y oportunidades necesarias para conseguir unos medios de vida sostenibles.

Las personas refugiadas de Palestina también se enfrentan a crecientes amenazas para su protección provenientes de los conflictos armados en Siria, Cisjordania y la franja de Gaza. A cada vez más se les niegan los derechos humanos básicos que poseen los demás ciudadanos, debido a su situación jurídica, y se les excluye de los aspectos clave de la vida social, política y económica.

UNRWA depende de la financiación voluntaria de los donantes, con lo que da prioridad en la asignación de sus recursos limitados a los servicios más críticos, con especial énfasis en los grupos más vulnerables. El apoyo financiero de la Agencia no ha ido a la par con una mayor demanda de servicios requeridos por el creciente número de refugiados y refugiadas registrados, la profundización de la pobreza y los conflictos. Como resultado, el fondo principal de la Agencia, que apoya a los servicios esenciales y la mayoría de los gastos de personal, tiene un gran déficit.

En este contexto, la prestación de servicios de UNRWA se guía por la 'Estrategia a Plazo Medio', de 2016 a 2021, que trabaja para obtener cinco resultados estratégicos diseñados para ofrecer el apoyo más eficaz a los refugiados y refugiadas de Palestina:

líneas estratégicas de unrwa 2016-2021

1. Los **derechos** de los refugiados y refugiadas, protegidos y promovidos bajo la ley internacional.
2. La **salud** de los refugiados y refugiadas, protegida, y la carga de enfermedades, reducida.
3. **educación** de calidad, igualitaria e inclusiva para los niños en edad escolar.
4. Un aumento y refuerzo de las oportunidades y capacidades de **sustento**.
5. Refugiados y refugiadas capaces de encontrar sus **necesidades básicas humanas** de comida, refugio y salud medioambiental.



533.342

estudiantes

20.146

personal de educación

709

escuelas

8.216

alumnos y
alumnas de formación profesional

UNRWA El embajador de buena voluntad y ganador del Arab Idol, Mohammad Assaf, ex-estudiante de UNRWA, visita a los estudiantes en Cisjordania © 2013 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh

educación

UNRWA gestiona uno de los mayores sistemas de educación en Oriente Próximo y abre las puertas de 709 escuelas a más de 500.000 alumnos y alumnas cada día. La educación básica de alta calidad ayuda a los jóvenes refugiados y refugiadas de Palestina a desarrollar sus habilidades para prosperar como adultos, desafiando así la situación. UNRWA enriquece los planes de estudio de los países de acogida con los valores de Naciones Unidas a través de contenidos sobre derechos humanos, tolerancia y resolución de conflictos.

Los niños y niñas refugiados de Palestina en edad escolar pueden inscribirse en las escuelas de UNRWA para recibir educación gratuita en los nueve grados impartidos en Cisjordania, la franja de Gaza, Siria y Líbano, y diez grados en Jordania. La educación secundaria se ofrece en Líbano debido a que los refugiados y refugiadas de Palestina no pueden acceder a la educación del gobierno. Los refugiados y refugiadas en las otras cuatro zonas en general continúan su educación en las escuelas públicas.

UNRWA prioriza la educación inclusiva centrada en el alumnado. Este enfoque se centra en la identificación y apoyo a los niños y niñas con diversas necesidades y capacidades, y diversos orígenes socioeconómicos. Las escuelas de la Agencia se han labrado una reputación de conseguir un alto rendimiento académico y unas tasas de abandono bajas. Se ha logrado un progreso innovador en la paridad de género, alrededor del 50% de los estudiantes de UNRWA ya desde 1960 son niñas. Hoy en día, la alfabetización de refugiados y refugiadas de Palestina y sus niveles educativos se encuentran entre los más altos de Oriente Próximo.

Además, otras 8 escuelas de formación profesional equipan a los jóvenes refugiados y refugiadas con habilidades y conocimientos relevantes para el mercado de trabajo local a través de una gama de cursos semi-profesionales. Cada año, más de 8.216 alumnos desarrollan habilidades en oficios tradicionales y más modernos, como moda, fontanería, carpintería, farmacia, diseño gráfico, negocios e informática, y arquitectura y topografía.

El educador

El desarrollo profesional de los docentes es clave para una educación de calidad y esto se produce a lo largo de las carreras de los maestros y maestras de UNRWA. El Instituto de Educación UNESCO-UNRWA ayuda a los profesores a adoptar métodos de "aprendizaje activo" para equipar a los estudiantes con habilidades de pensamiento crítico.

Herramientas y recursos

Las limitaciones de recursos son un desafío permanente. Desde la década de 1950, UNRWA ha tenido en sus escuelas "doble turno", con un grupo de alumnos que asisten por la mañana y otro por la tarde. Hoy en día, muchas de las escuelas de la Agencia operan así, incluyendo el 90% de las escuelas en Jordania y el 76% en la franja de Gaza. El programa de educación en emergencias apoya a los niños y niñas refugiadas de Palestina afectados por el conflicto. El programa incluye apoyo psicosocial, materiales de autoaprendizaje para estudiantes que no pueden acceder a las escuelas, y otras medidas prácticas para apoyar su educación continua.

Una de las iniciativas de autoaprendizaje es el canal por satélite educativo UNRWA TV. Desde Gaza, el canal emite clases de matemáticas y árabe, y otros materiales educativos y de entretenimiento en toda la región.



Punto de salud móvil en Cisjordania © 2011 UNRWA Foto de Alaa Ghosheh

salud

Guiados por las regulaciones de la Organización Mundial de la Salud, el programa de salud de UNRWA ofrece atención primaria de salud integral a los refugiados y refugiadas de Palestina y facilita el acceso a la atención sanitaria secundaria y terciaria. La Agencia también trabaja para asegurar entornos de vida saludables en los 58 campamentos.

Las necesidades de salud de las personas refugiadas han evolucionado considerablemente en los últimos años: de responder a los brotes de infecciones transmitidas por el agua y el aire en los primeros campamentos de refugiados y refugiadas, a la lucha contra la malnutrición generalizada y la reducción de la mortalidad infantil y materna. Hoy en día, las personas viven más, y requieren por tanto de un seguimiento de sus

importante iniciativa de reforma en 2011: la introducción del enfoque del Equipo de Salud Familiar (ESF). El ESF ofrece servicios de atención primaria de salud integrales para toda la familia, haciendo hincapié en la relación médico-paciente a largo plazo. Además también se ocupa de los factores que afectan a la salud, tales como las dietas y la actividad física, la educación, la violencia de género, la protección infantil, la pobreza y el desarrollo comunitario.

El ESF diseña la programación de salud de UNRWA en línea con los estándares mundiales de una atención sanitaria de calidad, aplicada junto con un registro médico electrónico y sistema de citas *e-salud*.

Enfoque de 'ciclo de vida'

La Agencia adopta en sus servicios de salud un enfoque de 'ciclo de vida', sirviendo a los refugiados y refugiadas de Palestina en todas las etapas de su vida, desde antes de su concepción hasta la vejez. UNRWA ofrece servicios tanto preventivos como curativos, incluyendo atención materno-infantil, planificación familiar, adolescente y de adultos, envejecimiento y salud oral. También se ofrece la prevención y tratamiento de diabetes e hipertensión. Las enfermedades transmisibles y las prevenibles por vacunación, son controladas a través de una alta cobertura y la detección temprana y el control de brotes.

Ambiente sano

El programa de salud ambiental de UNRWA se centra en la reducción del riesgo de brotes asociados con condiciones y prácticas medioambientales deficientes. Esto incluye el suministro de agua potable dentro de los campamentos de refugiados, junto con la prestación de servicios de saneamiento, control de vectores de enfermedades y de roedores.

8,7 millones
visitas de pacientes al año

2.986
personal de salud

141 centros de salud

diferentes necesidades de salud, sobre todo las relacionadas con las enfermedades no transmisibles y enfermedades crónicas, que requieren cuidado durante toda la vida, como la diabetes, la hipertensión y el cáncer.

Para hacer frente a las cambiantes necesidades de los refugiados y refugiadas de Palestina, UNRWA emprendió una



© Ahmad Mahmoud / UNRWA archives

servicios de auxilio y sociales

El programa de UNRWA de servicios sociales y de ayuda a las personas refugiadas de Palestina más vulnerables apoya el empoderamiento de la comunidad, y es el custodio de un archivo digital que mantiene los registros de más de 5 millones de personas que se ajustan a la definición legal de persona refugiada de Palestina en Cisjordania, Jordania, Gaza, Siria y Líbano. El archivo de la Agencia conserva más de 17,5 millones de documentos históricos, incluyendo certificados de nacimiento, títulos de propiedad y los documentos de registro, que datan de antes de 1948.

El apoyo de UNRWA a los más vulnerables ha evolucionado con el tiempo, desde la provisión de ayuda humanitaria básica de emergencia a través de la ayuda alimentaria, a programas que promuevan el empoderamiento socioeconómico de los refugiados y refugiadas de Palestina vulnerables y la salvaguarda de sus derechos.

Hoy en día, UNRWA estima que 1,9 millones de las personas refugiadas de Palestina registrados viven en la pobreza. La Agencia continúa proporcionando alimentos y dinero en efectivo a las familias que no pueden satisfacer sus necesidades alimentarias básicas a través del programa Red de Seguridad Social, mientras que por otra parte, otro equipo de trabajadores sociales se dedica a ofrecer a la población refugiada formación, servicios para la discapacidad y programas de apoyo psicosocial.

Empoderamiento comunitario

UNRWA trabaja con una amplia gama de socios de la sociedad civil para fortalecer la capacidad de los refugiados y refugiadas de Palestina de superar la vulnerabilidad y las dificultades sociales y económicas.

Los socios de la Agencia son organizaciones de más de 100 comunidades, entidades del sector público y otras agencias de la ONU, que prestan servicios de capacitación, rehabilitación y actividades recreativas entre otros.

A través de estas iniciativas, UNRWA ayuda a mejorar la situación de muchas mujeres, jóvenes y personas con discapacidad, para ayudarles a mantener una vida productiva.

270.998

refugiados y refugiadas sustentados por
la red de seguridad social

6,2 millones

personas registradas por los servicios de UNRWA, incluyendo 5,6 millones
de refugiados y refugiadas y otros 663.561 registrados



Una mujer diseñando bordados en su negocio en Gaza © 2020 UNRWA Foto de Itmed Washah

microfinanzas

El programa de microfinanzas de UNRWA extiende crédito y servicios financieros complementarios a los refugiados y refugiadas de Palestina, así como a otros grupos pobres o marginales que viven y trabajan cerca de ellos. Los clientes de estas microfinanzas son familias, mujeres, jóvenes, empresarios o dueños de pequeños negocios. Sus inversiones crean y mantienen puestos de trabajo, reducen la pobreza y dan autonomía a las comunidades, especialmente entre las mujeres.

Muchos clientes de microfinanzas operan una pequeña empresa, a menudo de manera informal, al margen de la economía. Esto incluye pescadores, propietarios de garajes, costureras o propietarios de puestos de venta de verduras. UNRWA centra el alcance de las microfinanzas en las zonas urbanas más humildes, donde a menudo viven las personas refugiadas, y que tienden a ser centros de actividad comercial e industrial.

Familias

Los servicios para las familias incluyen préstamos personales para las familias más pobres y con bajos ingresos que no tienen acceso a créditos bancarios. Estos préstamos ayudan a las familias a mejorar sus hogares y son un apoyo para la educación, el bienestar y otros

gastos sociales, como bodas y funerales. Las familias que no tienen acceso a hipoteca pueden acceder a préstamos para mejorar, ampliar o adquirir una vivienda.

Mujeres y juventud

Una joven 'start up' de préstamos llamada *Mubadarati* presta servicios a hombres y mujeres de 18 a 30 años para que estos puedan iniciar nuevas empresas que además de crear empleo por cuenta propia, empleen a otros. Las mujeres empresarias pueden acceder a créditos para así mantener su empresa y colaborar en el gasto familiar de educación, salud y necesidades básicas. Este préstamo permite a las mujeres emprender en casa, lo que les da la oportunidad desarrollar los medios del hogar para fines empresariales.

Pequeños negocios

Las pequeñas empresas pueden acceder a una amplia gama de productos financieros, incluido el crédito microempresarial, que está enfocado a la inmensa mayoría de las empresas regionales, que emplean a menos de cinco trabajadores, no tienen acceso al crédito formal y son vulnerables a las crisis. Estos créditos ayudan a las pequeñas empresas exitosas a ampliar su capital y aumentar el empleo. Además, son el causante de préstamos posteriores más grandes que normalmente incentivan la inversión de capital, la modernización y la expansión del mercado.

599M

valor de los préstamos otorgados desde 1991

Los servicios financieros de UNRWA operan en concordancia con los estándares globales y las mejores prácticas de la industria de las microfinanzas

549.664

préstamos concedidos desde 1991

UNRWA ejecuta un programa de formación para los propietarios de pequeñas empresas en Gaza, que ofrece formación personalizada en temas tales como contabilidad, fiscalidad, informática y comercio electrónico



Construcción en el campamento de Nahr el-Bared, Líbano © 2020 UNRWA Foto

mejora de infraestructuras y campamento

El programa de mejora de infraestructuras y campamentos de UNRWA mejora las condiciones de vida de las personas refugiadas de Palestina mediante la implementación de proyectos que responden a los planes desarrollados en colaboración con los residentes del campamento.

Durante más de seis décadas, los 58 campamentos oficiales de refugiados y refugiadas de Palestina en Jordania, Líbano, Siria, Cisjordania y la franja de Gaza, han pasado de ser ciudades horizontales a ciudades con edificios de varias plantas de masas congestionadas caracterizadas por la pobreza y el hacinamiento extremo. Los campamentos son considerados uno de los entornos urbanos más densos del mundo, y como los refugios fueron construidos para uso temporal, muchos presentan deficiencias hasta límites mortales. Según el derecho internacional, las personas refugiadas, como todas las demás, tienen el derecho a un nivel de vida adecuado, incluida la vivienda. Esto sin perjuicio de sus otros derechos como refugiados y refugiadas.

Mejoras de campamentos

La población refugiada está involucrada en todas las etapas del proceso de mejora de los campamentos, a través de grupos de trabajo y evaluación de necesidades, ayudando a definir una visión, y

participando en la implementación de mejoras en los espacios abiertos, calles, callejones, plazas y mercados. Estos proyectos contribuyen al desarrollo e inclusión social, al crecimiento económico y a mejorar aspectos ambientales en los campamentos.

Instalaciones escolares y sanitarias

UNRWA supervisa el diseño, construcción y mantenimiento de las escuelas y centros de salud. Todas las instalaciones de nueva construcción están diseñadas para cumplir con las normas internacionales y facilitar el acceso universal de las personas con discapacidad.

Infraestructura y salud ambiental

UNRWA colabora con las autoridades locales para asegurar el acceso a agua potable, sistemas de alcantarillado adecuados y drenaje de aguas pluviales. Esto ayuda a promover un entorno urbano seguro y saludable para las personas refugiadas de Palestina y controla los brotes de enfermedades transmitidas por el agua. La salud ambiental incluye los servicios de eliminación de residuos sólidos y servicios de control de roedores.

Vivienda

Una calidad pobre de la vivienda y el hacinamiento son dos problemas graves en Líbano, Siria, Jordania y la franja de Gaza, debido a limitaciones financieras y a las necesidades de una población refugiada en crecimiento. La respuesta de UNRWA prioriza la mejora de los refugios más vulnerables. Sólo en Jordania, se han identificado 500 refugios deficientes para su renovación urgente.



El Muro de Cisjordania © 2014 UNRWA Foto

protección

La protección es lo que hace UNRWA para salvaguardar y promover los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina en virtud del derecho internacional.

El aumento de los conflictos y el desplazamiento en toda la región significa que hoy, más que nunca, las personas refugiadas de Palestina necesitan protección. La Agencia ha fortalecido significativamente su capacidad de protección en los últimos años a través de la introducción de personal especializado y formación en actividades de protección. UNRWA adoptó una política de protección en 2012 y ha desarrollado herramientas y normas para la prestación de servicios. El progreso se mide a través de auditorías anuales internas. La Agencia tiene un extenso programa contra la violencia de género, y en la actualidad se está desarrollando un marco de protección al menor.

Marco de Protección de UNRWA

UNRWA aplica un enfoque de protección que incluye una dimensión interna centrada en la consumación de los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina a través de la prestación de servicios, y una dimensión externa que se alinea con los titulares de obligaciones pertinentes, para garantizar así el respeto a los derechos de los refugiados y refugiadas. Hay 4 elementos complementarios aquí:

- Protección mediante la prestación de servicios: la prestación de servicios de una manera que promueva y respete los derechos de las personas refugiadas y garantice su seguridad y dignidad, así como la del personal de UNRWA.

- La implementación de programas que respondan a las amenazas a la protección y promoción de la resiliencia de los refugiados y refugiadas de Palestina.
- Abordar los casos de violencia, abuso, abandono y explotación de los grupos vulnerables, incluidas las mujeres y los niños y niñas.
- La promoción de los derechos de los refugiados y refugiadas de Palestina según el derecho internacional, a través de la supervisión y presentación de informes de violaciones y mediante la participación en actividades de promoción privada y pública.

Prioridades de protección

Cada área de operaciones de UNRWA tiene sus propias prioridades, sin embargo, la protección de toda la Agencia se centra en:

- Desafíos de la protección de la actual ocupación en Cisjordania y Gaza.
- El impacto del conflicto armado en Siria y Gaza.
- La difícil situación de los refugiados y refugiadas de Palestina de Siria en Jordania, Líbano y otros lugares.
- La falta de estatus legal y la negación de ciertos derechos de los refugiados y refugiadas en los países de acogida.
- Riesgos de protección que enfrentan las mujeres, niños, niñas y personas con discapacidad.
- Desafíos de protección dentro de los programas de prestación de servicios propios de la Agencia.

Trabajar con la comunidad es un aspecto vital del enfoque de protección de UNRWA y la perspectiva de los refugiados y refugiadas de Palestina se tiene en cuenta en la planificación y en la ejecución de todos los servicios.



Residentes de Yarmouk esperando la distribución de comida de UNRWA. Siria, Enero 2014. © 2014 UNRWA

emergencias

UNRWA ha actuado en los últimos 70 años para mitigar los efectos de las emergencias en la vida de los refugiados y refugiadas de Palestina.

La Agencia opera en un contexto difícil y trabaja en estrecha colaboración con los equipos nacionales de la ONU para desarrollar planes de contingencia y respuesta de emergencia a través de las fases de prevención, preparación, respuesta y recuperación.

El programa de emergencia de UNRWA actualmente asiste a las personas refugiadas de Palestina afectadas por el conflicto en Siria, donde se estima que el 95% de los 438.000 refugiados y refugiadas que permanecen en el país son totalmente dependientes de la ayuda humanitaria de la Agencia para satisfacer sus necesidades básicas de alimentación, vivienda, salud, agua y saneamiento. Además,

miles de refugiados y refugiadas que han huido de Siria a Líbano y Jordania se enfrentan a una creciente vulnerabilidad debido a las dificultades en mantener un estatus legal y al aumento de la pobreza.

El Llamamiento de Emergencia para el territorio Palestino ocupado apoya a los refugiados y refugiadas que viven bajo la ocupación israelí en Cisjordania y que sobreviven a los resultados devastadores del bloqueo en curso y tres conflictos en los últimos trece años en Gaza.

UNRWA también continúa pidiendo apoyo para hacer frente a la crisis humanitaria que ha desencadenado la pandemia mundial de COVID.

Basándose en su amplia capacidad operativa y experiencia, la Agencia es capaz de proporcionar un apoyo rápido y eficaz a los refugiados y refugiadas de Palestina en las crisis. Las respuestas de emergencia son específicas para cada contexto y en base a las agudas necesidades humanitarias. Las respuestas pueden incluir, pero no se limitan a ayuda alimentaria, agua y saneamiento, vivienda temporal, asistencia de emergencia en efectivo, dinero en efectivo a cambio de trabajo, educación de emergencia, y servicios de salud de emergencia y reconstrucción.

438.000

refugiados y refugiadas en Siria
totalmente dependientes de la ayuda
humanitaria de UNRWA

140.000

casi
casas de refugiados y refugiadas
fueron dañadas o destruidas
durante el conflicto en Gaza en 2014

unrwa y sus socios

Los socios juegan un papel cada vez más importante en el aporte de desarrollo humano y asistencia de emergencia a los refugiados y refugiadas de Palestina. UNRWA ofrece oportunidades de asociación únicas a través de diversos sectores, como la salud, la educación, la infraestructura de los campamentos y el auxilio y servicios sociales. Los socios contribuyen financieramente o con conocimientos, capacidad operativa y apoyo.

¿Quién se asocia con UNRWA?

- **Millones de individuos** que comparten la visión de UNRWA y prestan su apoyo a través de contribuciones puntuales o donaciones regulares.
- **Las ONG locales y organizaciones comunitarias**, que están firmemente arraigadas en sus comunidades, aportan conocimiento local y ofrecen servicios directos a algunos de los refugiados y refugiadas de Palestina más vulnerables.

- **Las ONG internacionales** proporcionan apoyo financiero y experiencia, y contribuyen a la promoción y prestación de servicios.
- **Universidades** que realizan investigaciones para apoyar la formulación de políticas basadas en la evidencia y la programación.
- **Empresas y fundaciones privadas** que hacen importantes contribuciones financieras a UNRWA y ayudan a fomentar el pensamiento creativo y la innovación en la prestación de servicios.
- **Agencias de Naciones Unidas** que comparten habilidades y conocimientos, que participan en el diálogo sobre políticas y que proporcionan apoyo financiero y operacional.

Asociarse con UNRWA significa:

1. Ayudar a la agencia más grande y con más experiencia de Naciones Unidas en Oriente Próximo y que proporciona servicios y asistencia a más de cinco millones de refugiados y refugiadas de Palestina, entre otros educando a 500.000 niños en edad escolar y dando atención primaria de salud en 141 clínicas.
2. Apoyo visible a los valores de Naciones Unidas y compromiso con la protección de un grupo vulnerable.

UNRWA España

El Comité Español de UNRWA (UNRWA España) es el comité nacional más antiguo y grande. UNRWA España implementa las actividades de educación y sensibilización en toda España y recauda fondos de los sectores público y privado.





© 2020 UNRWA Photo by Louise Wateridge

EN CIFRAS

2019-2020	JORDANIA	LIBANO	SIRIA ⁽¹⁾	CISJORDANIA	GAZA	TOTAL
GENERAL ⁽²⁾						
REFUGIADOS REGISTRADOS (RR)*	2.272.411	476.033	562.312	858.758	1.460.315	5.629.829
OTRAS PERSONAS REGISTRADAS*	147.251	62.659	84.831	207.014	161.806	663.561
TOTAL DE PERSONAS REGISTRADAS (PR)*	2.419.662	538.692	647.143	1.065.772	1.622.121	6.293.390
AUMENTO PR RESPECTO AL AÑO ANTERIOR (%)*	1,8	1	0,6	1,7	3,3	1,7
% DE PR EN CADA ÁREA DE OPERACIÓN*	38	9	10	17	26	100
CAMPAMENTOS OFICIALES	10	12	9	19	8	58
EDUCACIÓN- AÑO ACADÉMICO 2017/18						
ESCUELAS (ELEMENTAL, PREPARATORIA + SECUNDARIA EN LÍBANO)	169	65	103	96	276	709
PERSONAL DE EDUCACIÓN*	4.641	1.707	1.922	2.332	9.544	20.146
PERSONA DE EDUCACIÓN FEMENINO (%)	50	63	62	60	62	60
ALUMNAS/OS MATRICULADOS*	118.296	36.817	50.143	45.726	282.360	533.342
ALUMNAS (%)	49	52	49	60	48	52
COSTE POR ALUMNA/O DE ELEMENTAL (US\$) (2016/17)	741.6	1.001	513	1219	772.7	869.5
CENTROS DE FORMACIÓN PROFESIONAL (FP)	2	1	1	2	2	8
ALUMNAS/OS MATRICULADOS EN FP	3.081	895	1.217	1.078	1.945	8.216
FACULTADES DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1	0	0	1	0	2
ALUMNAS/OS MATRICULADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	1.360	0	0	607	0	1.967
SALUD						
INSTALACIONES SANITARIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA*	25	27	24	43	22	141
PERSONAL SANITARIO	680	297	430	693	886	2.986
PERSONAL SANITARIO FEMENINO (%)	60	52	58	63	63	59
PACIENTES ANUALES DE ATENCIÓN PRENATAL ⁽³⁾	17.810	3.912	4.776	12.750	34.130	73.378
PACIENTES ANUALES DE ATENCIÓN PERINATAL	18.699	4.039	5.686	13.416	38.954	80.794
PACIENTES ANUALES DE DIABETES/HIPERTENSIÓN	79.558	27.561	33.835	41.780	94.616	277.350
TOTAL DE VISITAS ANUALES DE PACIENTES	1.695.966	881.064	804.542	1.126.299	4.215.247	8.723.118
SERVICIOS SOCIALES						
RED DE SEGURIDAD SOCIAL (SSN)	58.479	61.384	16.071	36.129	98.935	270.998
SSN COMO % DE RRs	2.6	12.9	N/A	4,2	6,8	4,8
CENTROS DE PROGRAMA PARA MUJERES ⁽⁴⁾	14	8	13	19	7	61
CENTROS COMUNITARIOS DE REHABILITACIÓN	10	1	5	15	7	38
CENTROS COMUNITARIOS DE DESARROLLO	1	0	13	0	0	14
PLANES DE FONDOS GESTIONADOS POR LA COMUNIDAD	10	7	0	8	0	25
PERSONAL DE SERVICIOS SOCIALES	118	133	83	168	337	839
PERSONAL FEMENINO DE SERVICIOS SOCIALES (%)	79	72	61	50	50	62
MICROFINANZAS [& MICROEMPRESA EN GAZA & CISJORDANIA]						
NÚMERO DE PRESTAMOS 2019	12.060	-	10.433	10.161	2.922	35.576
VALOR DE PRESTAMOS 2019 (US\$)	10.717.235	-	4.137.360	14.537.990	2.699.820	32.458.155
NÚMERO DE PRÉSTAMOS OTORGADOS (acumulativo) ⁽⁵⁾	133.100	-	133.486	156.041	127.037	549.664
VALOR DE PRÉSTAMOS OTORGADOS (US\$) (acumulativo) ⁽⁶⁾	149.932.675	-	65.296.934	219.123.083	165.116.083	599.468.792
INFRAESTRUCTURA Y MEJORA DE CAMPAMENTOS						
Nº. DE FAMILIAS QUE SE HAN BENEFICIADO DEL PROGRAMA	50	1.616	NA	46	1.476	3.041
NÚMERO TOTAL DE INSTALACIONES DE UNRWA	206	212	171	241	287	1.117
PERSONAL CONTRATADO ⁽⁸⁾						
PERSONAL LOCAL	5.962	2.983	2.642	3.873	11.977	27.437 ⁽⁹⁾
PERSONAL INTERNACIONAL	11	10	14	14	16	171 ⁽⁹⁾

(1) Todas las cifras de Siria representan una estimación de trabajo ya que la situación en Siria sigue siendo volátil.
(2) Esta cifra se basa en los datos de registros de UNRWA a fecha de enero de 2018.
(3) Basado en cuatro visitas prenatales como mínimo.
(4) UNRWA apoya a las organizaciones de la sociedad civil, incluidas las organizaciones comunitarias, a través de acuerdos de asociación. El compromiso de la Agencia con estas organizaciones está definido por el Marco de Asociación de la Agencia 2016 y está regido por Memorandos de Entendimiento individuales.
(5) Total desde el inicio del programa: 1991/92 en Gaza, 1996 en Cisjordania, 2003 en Siria y Jordania
(6) Número de puestos de trabajo por año o su equivalente a tiempo completo
(7) Las cifras son las reflejadas en los contratos del personal
(8) El total de la Agencia incluye personal en la sede de Ammán (Jordania)
(9) El total de la Agencia incluye personal internacional en Ammán y el personal de las oficinas de representación de UNRWA.



unrwa
españa

Áreas de operación

Población por área



- Jordania
- Líbano
- Siria
- Cisjordania
- Franja de Gaza

Total: 6.293.390

MAR MEDITERRANEO

12 campamentos
538.692
personas registradas

9 campamentos
647.143
personas registradas

SIRIA

LÍBANO

DAMASCO
Aleppo
Hama
Homs
Latakia
Tartus
Daraa
Quneitra
Idlib
Rastan
Deir ez-Zor
Hama
Homs
Latakia
Tartus
Daraa
Quneitra
Idlib
Rastan
Deir ez-Zor

DUNEITRA

GOLAN

AS SUWAYDA

10 campamentos
2.419.662
personas registradas

JORDANIA

19 campamentos
1.065.772
personas registradas

FRANJA DE GAZA

8 campamentos
1.622.649
personas registradas

Campamentos establecidos en 1948	Campamentos establecidos en 1967	Población
		400 - 25.000
		25.000 - 50.000
		50.000 - 110.000
		Checkpoint
		Muro completado
		Muro en construcción
		Muro planeado

Los datos de población registrados y otras personas registradas por los servicios de UNRWA. Todos los datos están actualizados a 1 de enero de 2020.



unrwa
españa

Comunicación y Campañas
UNRWA España

Antonio Rodríguez Villa 5, Bajo
Madrid, 28002

917027059

www.unrwa.es

Agencia de las Naciones Unidas para
los refugiados y refugiadas de Palestina